

## **Публичная оферта на оказание услуг предоставления доступа к системному ресурсу «Оптима»**

Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

Дата размещения: 15 ноября 2024 г.

Дата вступления в силу: 15 ноября 2024 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ИТигрис» (далее – «ИТигрис») любым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

### **I. Термины и определения.**

1. ИТигрис – Общество с ограниченной ответственностью «ИТигрис» (ИНН 7801491160; КПП 784001001; ОГРН: 1097847062576, адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д.6, литера А, часть помещ. 9-Н, часть ком. 230; банковские реквизиты: Р/счет 40702810703000417545, филиал «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г. Санкт-Петербург, к/счет 30101810100000000723, БИК 044030723, телефон: 8 (800) 222-0-228; E-mail: sales@itigris.ru).
2. Заказчик – любое правоспособное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее(-ий) Акцепт Оферты для целей использования Системы, связанных с предпринимательской деятельностью.
3. Стороны – ИТигрис и Заказчик, упоминаемые совместно.
4. Система – системный ресурс «ИТигрис Оптима» на основе технологии ITigris customer engagement platform, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://optima.itigris.ru>.
5. Оферта - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг предоставления доступа к системному ресурсу «Оптима», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://itigris.ru/offer>.
6. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пунктах 1, 3 главы 5 Оферты.
7. Договор — возмездный договор между Заказчиком и ИТигрис на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты, и условия которого зафиксированы в Оферте.
8. Информационные услуги, Услуги – предоставление доступа по сети Интернет к Системе, а также Техническая поддержка.
9. Техническая поддержка – комплекс действий, предпринимаемых ИТигрис для обеспечения функционирования серверной вычислительной техники и программного обеспечения, составляющих Систему. Техническая поддержка включает диагностику ошибок программного обеспечения и их устранение, резервное копирование и оптимизацию работы баз данных. В рамках

технической поддержки ежемесячно проводится расширение и обновление функциональности программного обеспечения Системы в объеме, определяемом ИТигрис.

10. Абонентская плата – ежемесячный авансовый платеж за Услуги.
11. Магазин – условный департамент, создаваемый Заказчиком в своем личном кабинете при использовании Системы, для учета реализуемых им товаров, работ услуг.
12. Тарифный план – описание Услуг, оказываемых ИТигрис, и совокупность ценовых условий, на которых ИТигрис предлагает Заказчику пользоваться Услугами, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://itigris.ru/pricing>.
13. Модуль – дополнительный функционал в Системе, позволяющий осуществлять различные действия для целей предпринимательской деятельности Заказчика. Подключение или отключение соответствующих Модулей, согласовывается ИТигрис и Заказчиком путем подписания соответствующего дополнительного соглашения.
14. Система ЭДО – система электронного документооборота. Электронный документооборот (ЭДО) — совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде без использования бумажных носителей. Электронные документы по утвержденным формам являются составляющими всех бухгалтерских программ, но для того, чтобы электронный документ был юридически признан, он должен быть подписан квалифицированной электронной подписью (КЭП).

## **II. Предмет Договора**

1. В течение срока действия Договора ИТигрис обязуется оказывать Заказчику Информационные услуги путем предоставления Заказчику доступа по сети Интернет к Системе, оказывать Заказчику Техническую поддержку, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные ему услуги.

## **III. Порядок оказания услуг**

1. Доступ Заказчика к Системе осуществляется в сети Интернет посредством ввода Заказчиком и сотрудниками Заказчика (пользователями Системы) уникальных логинов, паролей и предоставляемых ИТигрис Сертификатов доступа.

2. Логин и пароль направляются ИТигрис Заказчику в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента Акцепта Оферты посредством электронного письма на адрес электронной почты Заказчика. Стороны признают юридическую силу указанного электронного письма, поскольку только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к своим адресам электронной почты. Моментом начала оказания Услуг Стороны понимают отправку ИТигрис Заказчику логинов и паролей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Оферты.

3. Подключение Заказчика к Услуге (начало оказания Услуги) осуществляется только при условии внесения денежных средств на расчетный счет ИТигрис в объеме не менее авансового платежа согласно пункту 3 главы 5 Оферты.

4. Обмен документами между Заказчиком и ИТигрис осуществляется в электронном виде через систему ЭДО с учетом особенностей, указанных в настоящем пункте

Оферты.

4.1 Получение, просмотр и подпись договоров и актов в системе ЭДО производится с помощью квалифицированной электронной подписи (КЭП). Стороны самостоятельно несут ответственность за использование КЭП уполномоченными сотрудниками соответствующей стороны.

4.2 Стороны допускают обмен документами посредством направления друг другу регистрируемых почтовых отправок в случае, если Заказчик предварительно направит на электронную почту ИТигрис соответствующий запрос на использование такого способа обмена документами и ИТигрис обратным письмом подтвердит возможность использования такого способа обмена документами

4.3. В случае если у Заказчика отсутствует ЭДО, обмен документами между Заказчиком и ИТигрис допускается с использованием электронной почты, адрес которой принадлежат Сторонам (адреса электронной почты Сторон: адрес ИТигрис определен в пункте 1 главы 1 Оферты; адрес Заказчика определен в заявке согласно пункту 1.1. главы 5 Оферты). Указанный в данном пункте обмен документами возможен до момента принятия согласия на обмен в ЭДО.

5. По окончании отчетного месяца (месяца, в котором оказаны Услуги) ИТигрис составляет, подписывает акт приема-передачи оказанных услуг (акт оказанных услуг) или универсальный передаточный документ (далее – «УПД») и направляет его на подписание Заказчику в порядке, установленном пунктом 4 главы 3 Оферты.

6. Заказчик в течение 3-х (трех) календарных дней с момента получения акта приема-передачи (акта оказанных услуг) или УПД подписывает его и возвращает один подписанный экземпляр акта или УПД в адрес ИТигрис в порядке, установленном пунктом 4 главы 3 Оферты. В случае направления акта или УПД через систему ЭДО Заказчик считается получившим указанный акт или УПД с момента получения ИТигрис извещения о получении документа в электронном виде, подписанного КЭП Заказчика. В случае направления акта или УПД путем регистрируемого почтового отправления Заказчик считается получившим его в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента его направления ИТигрис.

7. В случае отказа Заказчика от подписания акта или УПД, он в течение 3-х (трех) календарных дней с момента получения акта приема-передачи (акта оказанных услуг) или УПД, передает ИТигрис в порядке, установленном пунктом 4 главы 3 Оферты, либо как регистрируемое почтовое отправление по почтовому адресу ИТигрис письменный мотивированный отказ от подписания акта или УПД. После этого стороны соответствующим дополнительным соглашением согласовывают сроки и условия устранения недостатков. После устранения недостатков стороны подписывают акт приема-передачи оказанных услуг или УПД в установленном пунктом 6 главы 3 Оферты порядке.

8. В случае если в указанный в пункте 6 главы 3 Оферты срок акт приема-передачи услуг (акта оказанных услуг) или УПД не будет подписан Заказчиком в течение 10 (десять) календарных дней с момента выставления акта или УПД, а также от Заказчика не поступит каких-либо мотивированных возражений по акту или УПД, Услуги считаются принятыми и подлежащими оплате (если не оплачены ранее).

9. ИТигрис считается выполнившим свои обязательства в полном объеме с момента подписания Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг (акта оказанных услуг) или УПД, а также в случае, предусмотренном пунктом 8 главы 3 Оферты.

10. К отношениям по заключаемому Договору подлежат применению положения статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем, Заказчик обязуется вносить Абонентские платежи в порядке, предусмотренном главой 4 Оферты, независимо от того, пользуется ли Заказчик Системой или нет.

#### **IV. Стоимость услуг и порядок расчетов**

1. Стоимость Услуг определяется Тарифным планом. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с присвоением ИТигрис статуса участника проекта «Сколково». В случае изменения статуса ИТигрис (изменения применяемого налогового режима) в дополнение к стоимости Услуг будут начисляться применимые налоги и сборы. Тарифный план определяет стоимость Услуг применительно к каждому Магазину Заказчика. Количество Магазинов Заказчика, использующих Систему, не может быть менее одного и окончательно определяется самим ИТигрис, при этом ИТигрис узнает о количестве Магазинов, анализируя данные, доступные администратору базы данных Системы.
2. ИТигрис вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифный план, как по увеличению/уменьшению стоимости Услуг, так и по объему оказываемых Услуг и Технической поддержки, но не чаще 1 раз за календарный год. Заказчик считается уведомленным об изменении Тарифного плана по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента публикации в сети Интернет соответствующих изменений. Измененный Тарифный план применяется к отношениям Сторон с отчетного месяца, следующего за месяцем, в котором были опубликованы соответствующие изменения в Тарифный план.
3. Оплата Услуг производится авансовым платежом за следующий отчетный месяц на расчетный счет ИТигрис. Размер авансового платежа определяется Тарифным планом.
4. Заказчик производит оплату Услуг ежемесячно, перечисляя денежные средства на расчетный счет ИТигрис на основании выставленного Исполнителем счета на оплату. Срок оплаты за соответствующий календарный месяц устанавливается: с 20 числа предыдущего календарного месяца, до 5 (пятого) числа соответствующего календарного месяца.
5. В случае подключения Заказчиком дополнительных услуг, включая создание нового Магазина, которые начинают действовать в рамках текущего отчетного месяца, Заказчик обязуется внести плату за такие услуги за текущий отчетный месяц одновременно с оплатой Услуг за следующий отчетный месяц в соответствии с порядком, установленным настоящей главой Оферты.
6. Проведение СМС-рассылок с помощью Системы оплачивается Заказчиком дополнительно авансовым платежом на основании счета ИТигрис. Стоимость отправки одной СМС с помощью Системы может изменяться ИТигрис в одностороннем порядке. Актуальная стоимость отправки одной СМС с помощью Системы указана в интерфейсе «СМС-рассылки» Системы. Информация о проведенных с помощью Системы СМС-рассылках с указанием их стоимости указана в интерфейсе «Баланс» Системы. Рассылка СМС осуществляется Заказчиком самостоятельно, с учетом требований главы 10 Оферты.
7. Стоимость услуг по доработке Системы размещена в соответствии с тарифным планом, размещенным на сайте ИТигрис по адресу <https://itigris.ru/pricing>, и может

изменяться в соответствии с пунктом 8 раздела «Права и обязанности ИТигрис» главы 6 Оферты.

8. ИТигрис вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке предоставить Заказчику индивидуальный тарифный план и/или отсрочку уплаты платежей по Абонентской плате, о чем уведомляет Заказчика по электронной почте о таком индивидуальном тарифном плане и/или о периоде отсрочки.

## **V. Акцепт Оферты**

1. Для целей заключения Договора Заказчик заполняет форму по адресу <https://itigris.ru/signup>, в которой указывает:

1.1. Данные Заказчика, включающие полное наименование, ИНН, адрес местонахождения, банковские реквизиты, контактные данные: адреса электронной почты, номер телефона для связи.

1.2. Выбранный Тарифный план.

1.3. Необходимые дополнительные Модули.

2. ИТигрис рассматривает соответствующую заявку Заказчика в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявки и направляет на электронную почту Заказчика счет на оплату авансового платежа за оказание Услуг. Отсутствие ответа ИТигрис в указанный в настоящем пункте срок означает невозможность в текущий момент времени оказать Услуги по техническим причинам.

3. Заказчик обязан совершить первый авансовый платеж за оказание Услуг на основании счета ИТигрис не позднее 5 (пяти) рабочих дней после направления ИТигрис счета согласно пункту 2 главы 5 Оферты.

4. Выполнение Заказчиком действий, указанных в пунктах 1, 3 главы 5 Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.

5. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно настоящей главе Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

## **VI. Права и обязанности Сторон**

Раздел «Права и обязанности ИТигрис»

1. ИТигрис обязуется обеспечить корректную работу Системы при использовании Заказчиком настроек обозревателя и соблюдении иных технических требований, размещенных на сайте: <https://itigris.ru/requirements>

2. ИТигрис имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Системы время от времени по своему собственному усмотрению.

3. ИТигрис обязуется хранить данные Заказчика в течение 3 (трех) месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.

4. ИТигрис имеет право приостановить предоставление Услуг на время, необходимое для технического обслуживания Системы, но суммарно не более пяти часов в месяц. Работы, по возможности, производятся в период с 22-00 до 8-00 по местному времени

Заказчика. ИТигрис обязуется, по мере возможности, предупреждать Заказчика о предстоящих работах.

5. ИТигрис гарантирует, что суммарное время недоступности Системы в рабочее время (с 8-00 до 22-00 по местному времени Заказчика) не превысит 5 часов за месяц. При этом учитывается только время, в которое Система была недоступна по причине технических сбоев на стороне ИТигрис.

6. ИТигрис имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Услуг.

7. ИТигрис имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику в полном объеме или частично, если Заказчик нарушил свои обязательства по оплате Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней.

8. ИТигрис имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Заказчика. Оферта в измененной редакции размещается в сети Интернет по адресу: <https://itigris.ru/offer>, ее измененные условия становятся обязательными для Сторон спустя 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее опубликования.

#### Раздел «Права и обязанности Заказчика»

1. Заказчик обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с главой 4 Оферты.

2. Заказчик обязуется незамедлительно известить ИТигрис о случаях утери либо хищения паролей учетных записей Заказчика.

3. Заказчик вправе получать поддержку пользователей Системы по телефону 8-800-222-0-228 по рабочим дням с 9-00 до 21-00 по Московскому времени, в субботу и воскресенье с 9-00 до 18-00, а также по электронной почте [support@itigris.ru](mailto:support@itigris.ru), чат-бот <https://t.me/itigrisoptimabot> и через раздел «Помощь» в Системе.

ИТигрис обязуется принять на рассмотрение и в течение 48 часов подтвердить получение запроса, направленного по электронной почте [support@itigris.ru](mailto:support@itigris.ru), за исключением выходных и праздничных дней. Вопросы, связанные с доработкой Системы, рассматриваются в соответствии с пунктом 6 настоящего раздела Оферты.

4. Заказчик имеет право получить резервную копию базы данных Системы в формате SQL в течение пяти рабочих дней с момента получения ИТигрис заявления от Заказчика по электронной почте.

5. Заказчик имеет право получать новые сертификаты доступа к Системе в течение трёх рабочих дней с момента получения ИТигрис заявления от Заказчика по электронной почте.

7. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Оферты, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://itigris.ru/offer>. Заказчик несет ответственность за несоблюдение условий Договора, связанное с изменением его условий в порядке, предусмотренном пунктом 8 раздела «Права и обязанности ИТигрис» главы 6 Оферты.

8. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять ИТигрис по электронной почте [bill@itigris.ru](mailto:bill@itigris.ru) об изменении своих реквизитов, в том числе при смене адреса электронной почты. Риски наступления неблагоприятных последствий, вызванных

несвоевременным уведомлением ИТигрис о смене реквизитов Заказчиком, в полном объеме возлагаются на Заказчика.

## **VII. Ответственность Сторон**

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору ИТигрис и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к выполнению ИТигрис своих обязанностей по Договору, Заказчик имеет право потребовать их устранения путем составления и отправки ИТигрис официальным письмом претензии, содержащей замечания ИТигрис. ИТигрис обязуется в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии устранить замечания Заказчика и уведомить Заказчика об их устранении. Стороны вправе согласовать иной срок устранения замечаний претензии. В случае не устранения замечаний Претензии в вышеуказанный срок, Заказчик имеет право на прекращение Договора в одностороннем порядке, со ссылкой на вину ИТигрис.
3. В случае прекращения Договора по вине ИТигрис, ИТигрис обязуется предоставить Заказчику в последний день его работы в Системе резервную копию его данных в формате SQL.
4. ИТигрис ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИТигрис предвидеть возможность таких убытков или нет.
5. Совокупный размер ответственности ИТигрис по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг, оказанных Заказчику по Договору.
6. Заказчик несет ответственность в полном объеме за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о персональных данных.
7. ИТигрис не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное нарушением Заказчиком условий Оферты.

## **VIII. Разрешение споров**

1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.
2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **IX. Обстоятельства непреодолимой силы**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно письменно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее трёх рабочих дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от обязательств по причине указанных обстоятельств. Извещение о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими компетентными организациями.

3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

## **Х. Конфиденциальность и персональные данные**

1. Информация, циркулирующая в Системе, является конфиденциальной и содержит персональные данные.

1.1. Стороны обязуются не допускать разглашения конфиденциальной информации.

1.2. Исключение составляет случай наличия между Заказчиком и третьей стороной договора, разрешающего предоставление информации, циркулирующей в Системе, третьей стороне напрямую ИТигрис. В данном случае ИТигрис не несёт ответственности за разглашение данной конфиденциальной информации.

2. ИТигрис несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за разглашение конфиденциальной информации в размере причиненного ущерба с учетом ограничений, указанных в пункте 5 главы 7 Оферты.

3. Запрет на разглашение конфиденциальной информации остаётся в силе и после прекращения Договора.

4. Безопасность конфиденциальной информации достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к конфиденциальной информации, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение конфиденциальной информации, а также иных несанкционированных действий.

5. ИТигрис на условиях анонимности и обезличивания вправе использовать данные Заказчика с целью проведения анализа и маркетинговых исследований рынка товаров, работ, услуг, аналогичных (идентичных) товарам, работам, услугам Заказчика, в том числе публикации в СМИ.

Анонимность подразумевает невозможность однозначной идентификации субъекта данных, полученных в результате обезличивания. Под обезличиванием понимаются действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному субъекту.

6. ИТигрис осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных, предоставляемых Заказчиком, в целях исполнения Договора в соответствии с



требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Заказчик несёт ответственность за получение согласия субъектов персональных данных на их обработку. Заказчик обязуется получить конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, предполагающее возможность передачи и поручения обработки персональных данных ИТигрис. Получение такого согласия предполагается Сторонами с использованием функционала Системы, через СМС-идентификацию клиента Заказчика. Заказчик обязуется получить согласие в письменной форме на обработку общих персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, данные паспорта, СНИЛС, адрес, телефон, дополнительный телефон, email, профессия, должность, место работы, данные о состоянии здоровья, сведения, собираемые посредством метрических программ; а также персональных данных специальной категории (включая данные о состоянии здоровья; результаты медицинского осмотра; диагноз) предполагающее возможность передачи и поручения обработки персональных данных ИТигрис.

8. Во исполнение Договора, Заказчик поручает ИТигрис обработку персональных данных Заказчика и сотрудников Заказчика (пользователей Системы), включая следующие виды данных: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, данные паспорта, СНИЛС, адрес, телефон, дополнительный телефон, email, профессия, должность. Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9. Во исполнение Договора, Заказчик поручает ИТигрис обработку персональных данных третьих лиц (клиентов Заказчика) для целей оказания Услуги, а именно возможности хранения данных в о клиентах Заказчика в Системе, включая следующие виды данных: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, данные паспорта, СНИЛС, адрес, телефон, дополнительный телефон, email, профессия, должность, место работы, данные о состоянии здоровья, сведения, собираемые посредством метрических программ; данные о совершенных заказах; данные о состоянии здоровья; результаты медицинского осмотра; диагноз.

Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

При этом Заказчик гарантирует и заверяет ИТигрис в том, что обладает согласием субъектов персональных данных или иным законным основанием для передачи персональных данных и поручения их обработки ИТигрис, а также обязуется уведомить субъекта персональных данных об осуществлении обработки его персональных данных ИТигрис по поручению Заказчика.

В случае, если к ИТигрис будут предъявлены какие-либо требования об уплате штрафов/выплате компенсаций за или вследствие несоблюдения требований законодательства в области защиты персональных данных, применены иные санкции, Заказчик обязуется по требованию ИТигрис компенсировать соответствующие убытки ИТигрис в полном объеме.

10. ИТигрис обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках исполнения Договора, и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных, в том числе выполнять следующие меры, предусмотренные положениями статьи 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»:

10.1. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

10.2. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

10.3. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

10.4. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

11. При проведении СМС-рассылок с помощью Системы Заказчик обязуется не использовать Систему в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи, в том числе:

11.1. Не направлять СМС-сообщения лицам, не выразившим свое согласие на получение таких СМС-сообщений. Такое согласие должно быть получено в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Документы, подтверждающие получение такого согласия, должны быть предоставлены в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования ИТигрис.

11.2. Незамедлительно убирать номер абонента из списков рассылки при отзыве получателя СМС-сообщений своего согласия на получение сообщений рекламного характера.

11.3. Не использовать Систему для совершения действий, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также исключительно с целью нанести вред ИТигрис и/или иным лицам.

11.4. Не отправлять СМС-сообщения, содержащие нецензурную лексику, угрозы, призывы к совершению незаконной деятельности, иные СМС-сообщения, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

11.5. Не осуществлять СМС-рассылки, призывающие отправить СМС-сообщение на специальные номера, а также содержащие иную рекламу услуг операторов сотовой связи и/или контент-провайдеров.

11.6. Не использовать подключение к оборудованию для передачи СМС-сообщений, содержащих недобросовестную рекламу.

11.7. При формировании текста СМС-сообщений соблюдать законодательство РФ о рекламе, а также действующее антимонопольное и/или иное законодательство РФ.

11.8. Не передавать через Систему СМС-сообщения, содержащие информацию, отвечающую определению «персональные данные» согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

12. В направлении СМС-сообщений, не отвечающим указанным выше требованиям, может быть отказано. При этом ИТигрис не берет на себя обязательств по контролю над содержанием направляемых СМС-сообщений.

13. Заказчик обязуется отправлять абонентам СМС-сообщения на английском и иных языках (кроме русского) только в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации такая отправка СМС-сообщения не будет противоречить законодательству Российской Федерации и/или не будет приводить к нарушению законодательства Российской Федерации третьими лицами, привлекаемыми к исполнению настоящего Договора.

14. Заказчик подтверждает, что, если для осуществления деятельности, в рамках которой осуществляется направление СМС-сообщений, требуется получение лицензий, разрешений, предоставление специальных отчетов в органы государственной власти, Заказчик получит такие разрешения, лицензии и обязуется представить соответствующие отчеты. По требованию ИТигрис Заказчик представляет документы, подтверждающие исполнение настоящего пункта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предъявления требований ИТигрис.

15. В случае предъявления к ИТигрис требований, претензий и/или исков со стороны получателей, связанных с действиями Заказчика, Заказчик самостоятельно удовлетворяет эти требования, претензии и/или риски, за свой счет, а также обязуется возместить все убытки ИТигрис в связи с этим.

16. Стороны соглашаются, что использование Системы не ведет к созданию Заказчиком базы данных в смысле, придаваемом данному термину статьей 1334 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), внесение информации в Систему не требует значительных финансовых, технических или людских инвестиций со стороны Заказчика, а обработка, структурирование и систематизация данных Заказчика производятся ИТигрис (с помощью Системы). Ни при каких обстоятельствах использование ИТигрис данных Заказчика в Системе не может являться основанием для требования компенсации/убытков на основании ст. 1252 ГК РФ.

17. Заказчик предоставляет полное и безусловное согласие на использование ИТигрис данных, внесенных Заказчиком в Систему, в том числе извлечение информации, перенос ИТигрис информации/данных, обработка информации/данных с использованием любых технических средств и в любой форме.

18. В случае распространения Заказчиком режима коммерческой тайны на данные, вносимые Заказчиком в Систему, использованием Заказчиком Системы означает предоставление ИТигрис доступа к указанным данным. Предоставление доступа ИТигрис осуществляется безвозмездно.

19. В случае если Заказчик не считает необходимым предоставлять ИТигрис право использования/доступ к данным/коммерческой тайне, Заказчик обязуется незамедлительно отказаться от исполнения Договора.

## **XI. Прочие условия**

1. ИТигрис вправе своими силами и за свой счет осуществлять СМС-рассылки для целей верификации номеров клиентов Заказчика, а также для осуществления требований законодательства о защите персональных данных.

2. Изменения и дополнения к порядку, срокам, стоимости Услуг, стоимости доработки Системы и иные вопросы, касающиеся Договора, размещаются ИТигрис на официальном сайте в сети Интернет: <https://itigris.ru/> (в случае если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством). Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном главой 12 Оферты.

3. Сбои аппаратного и программного обеспечения на стороне Заказчика, а также сбои, связанные с Интернет-каналом Заказчика, не учитываются при подсчете времени недоступности Системы. В случае если время недоступности Системы превысит 5 часов, Абонентская плата за текущий месяц с Заказчика не взимается. Учет времени недоступности системы начинается с момента поступления заявления от Заказчика на электронную почту ИТигрис.

4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и ИТигрис вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг, а также любые иные соглашения в форме письменного двухстороннего документа.

5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности по Договору третьей стороне без согласия на это другой Стороны.

6. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и ИТигрис Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно со вступлением в силу таких изменений в Оферту.

7. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

## **XII. Срок действия Договора**

1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты и действует сроком на 1 год. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить действие Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до его завершения.

2. Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с письменным предупреждением другой Стороны до начала следующего календарного месяца. Договор считается прекратившим свое действие с начала нового календарного месяца, следующим за месяцем получения соответствующего предупреждения.

3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора стоимость услуг, оплаченных Заказчиком считается компенсацией ИТигрис за односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора и возврату не подлежит.

4. В случае отзыва Оферты ИТигрис в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ИТигрис при отзыве Оферты.