

Пользовательское соглашение



Настоящим Пользовательским соглашением регулируются правоотношения между Администрацией Сайта с доменным именем <https://itigris.ru/> и Пользователем Сайта по использованию Сайта и размещенных на нем материалов.

Кроме настоящего Пользовательского соглашения отношения между Администрацией Сайта и Пользователем применительно к конкретным правоотношениям регулируются также иными документами (Политика конфиденциальности, Согласие на обработку cookies).

Пользователю необходимо внимательно ознакомиться со всеми условиями Соглашения до начала использования Сайта.

1 Основные понятия

1.1. Администрация Сайта – зарегистрированное в соответствии с российским законодательством ООО «ИТигрис» (ОГРН 1097847062576, юридический адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 24, литера А, пом. 32-Н, ком. 1).

1.2. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу <https://itigris.ru/>, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией и Пользователями, исключительным правообладателем которых является ООО «ИТигрис».

1.3. Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрацию на Сайте или не прошедшее, и использующее Сайт в собственных интересах или выступающее от имени представляемого им юридического лица. Если Пользователь является физическим лицом, действующим от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя, то он признает, что имеет полномочия соглашаться с настоящим Пользовательским соглашением от имени юридического лица. Если Пользователь не согласен с настоящим Пользовательским соглашением, он не может получить доступ или использовать Сайт или любые материалы, документацию, информацию, принадлежащие Администрации.

1.4. Зарегистрированный пользователь – Пользователь, который прошел процедуру заполнения заявки на Сайте в установленном порядке.

1.5. Исключительное право – право использовать Сайт, размещенные на Сайте материалы по своему усмотрению любым не противоречащим закону

способом (часть 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.6. Материалы — любые размещенные на Сайте или содержащиеся в рассылке Произведения.

1.7. Произведение — Сайт, как составное произведение, а также размещаемые на Сайте графические изображения, статьи, аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеозаписи вебинаров) интеллект-карты, чек-листы и иные произведения, размещенные на Сайте.

1.8. Пользовательское соглашение — настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <https://itigris.ru/>.

1.9. Лендинги — страницы, размещенные либо на Платформе Tilda либо на Сайте, расположенном в сети Интернет по адресу <https://itigris.ru/>, на которых Администрацией Сайта описывается Услуга или Товар, а также содержится упрощенная форма обратной связи для совершения активного действия.

1.10. Услуги — услуги по обучению, а также информационно-консультационные услуги, предоставляемые Администрацией Сайта Пользователям, Зарегистрированным пользователям, информация о которых указана на Сайте, включая его поддомены, а также Лендинги.

1.11. Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный почтовый адрес (email) или на номер мобильного телефона, предоставленных Пользователем, с адреса домена <https://itigris.ru>, адреса электронной почты sales@itigris.ru и/или зарегистрированного для отправки SMS - сообщений альфа-имени ITigris.

1.12. Подписка — добровольная передача Пользователем адреса электронной почты и других персональных данных для получения Рассылки.

1.13. Отписка — отказ Пользователя от получения Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма Рассылки.

1.14. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при Подписке или Регистрации на Сайте для получения Услуг. Данные хранятся в базе данных Администрации Сайта (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим документом, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2 Общие положения

2.1. Использование Сайта и размещенных на нем Материалов регулируется действующим российским законодательством и положениями настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению с момента доступа к Сайту и его Материалам, и действует без ограничения срока.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на Сайте, расположенном в сети Интернет по адресу <https://itigris.ru/>, и вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует в течение неопределённого срока или до публикации следующей редакции Пользовательского соглашения.

2.4. Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в Пользовательском соглашении и Политике конфиденциальности. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского соглашения и других документов.

3 Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с российским законодательством и настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю запрещается использовать Сайт с целью получения коммерческой выгоды;
- самостоятельно изучать размещенные на Сайте Произведения и Материалы и использовать их для личных нужд;
- оставлять комментарии и сообщения на Сайте;
- направить вопрос Администрации Сайта на адрес электронной почты info@itigris.ru. Администрация оставляет за собой право не отвечать на вопросы Пользователей;

- предоставлять адрес своей электронной почты и иные персональные данные в подписных формах на Сайте, давая при этом согласие на получение писем рассылки Администрации Сайта.
- в любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки.

3.2. Пользователь обязан:

- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и настоящее Пользовательское соглашение;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- соблюдать авторские права Администрации Сайта, а также третьих лиц, Произведения которых размещены на Сайте.
- предоставить при Регистрации на Сайте актуальную информацию, которая может быть запрошена от него регистрационными формами Сайта (регистрационные данные).
- нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем в отношении Сайта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.
- оформляя Подписку на Рассылку, либо Регистрируясь на сайте с целью получения Услуг на Сайте и оплачивая их, Пользователь подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации от Администрации Сайта.

3.3. Пользователь несет в соответствии с российским законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

3.4. Администрация Сайта имеет право:

- изменять условия настоящего Пользовательского соглашения;
- устанавливать в любое время любые ограничения в использовании Сайта по своему усмотрению;
- производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта без уведомления Пользователей;
- собирать на Сайте через формы подписки и регистрационные формы электронные адреса и иные персональные данные Пользователей, которые используются только для целей рассылки новостей Сайта, а также другой информации Администрации Сайта.

- осуществлять Рассылку новостей Сайта и информацию Администрации Сайта по адресам электронной почты и/или иным контактными данным, предоставленным Пользователями через формы подписки или формы для регистрации на Сайте;
- модерировать материалы, размещаемые Пользователями на Сайте, а также удалять любые материалы, комментарии, сообщения, нарушающие правила настоящего Пользовательского соглашения и действующего законодательства, без объяснения причин, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта с предварительным уведомлением или без такового;
- в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, Материалы, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;
- в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Пользовательского соглашения, содержащего условия пользования Сайтом, Администрация Сайта вправе временно прекратить доступ к использованию Материалов и функционалом Сайта до момента устранения нарушения, либо прекратить доступ к использованию функционала Сайта без предоставления времени на исправления нарушений, вплоть до блокирования Пользователя;
- осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в следующем порядке: Техническая поддержка в форме электронной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному Администрации Сайта по адресу электронной почты info@itigris.ru.
- Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта и его сервисов. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет — доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта и его сервисов.

3.5. Пользователю запрещается:

- предпринимать какие-либо действия, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта;

- подключать и использовать любое программное обеспечения, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте.
- осуществлять действия, направленные на введение кого-либо в заблуждение путём присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях;
- копировать программный код Сайта, попытки нарушить программный код Сайта, иные попытки нанести вред программному коду Сайта, попытки внедрять исполняемый код на стороне Пользователя (клиентские скрипты: Java Script, Visual Basic Script и т.п.), любые внедряемые объекты (Java-апплеты, flash и т.п.), использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, предопределяющие, используемые на Сайте, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее). Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в использовании Сайта, а также предпринять иные возможные меры;
- осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, т.е. совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение;
- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица, а также указывать выдуманные имя и фамилию, то есть создавать «фальшивый аккаунт» или «фальшивую заявку»;
- использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Администрации Сайта;
- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, загружать, публиковать, транслировать, передавать, предоставлять в общественное пользование, или другим образом использовать содержание Сайта, Произведений и Материалов, за исключением личных, некоммерческих целей. Любое другое использование

содержания Сайта возможно лишь с предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

3.6. Администрация Сайта не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя.

3.7. Сайт содержит ссылки на другие Интернет-Сайты. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности за доступность Сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Пользователем других Сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

4 Услуги Сайта

4.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователям безвозмездную услугу по доступу к открытой информации, размещенной на Сайте и не требующей дополнительных уровней доступа.

4.2. Порядок оказания коммерческих Услуг регулируется отдельными договорами.

5 Комментарии на сайте

5.1. Пользователи имеют возможность оставлять на Сайте комментарии с помощью специальных форм, размещенных на Сайте. В комментариях и сообщениях Пользователя могут содержаться любые мнения и утверждения о фактах, за исключением тех, которые запрещены российским законодательством.

5.2. Комментарии и сообщения публикуются на Сайте автоматически.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму сведений, распространяемых им в комментариях на Сайте. Пользователь гарантирует, что его комментарии и сообщения содержат соответствующие действительности сведения, соответствуют требованиям российского законодательства и настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность сведений, содержащихся в комментариях, ровно как и за последствия применения указанной информации другими Пользователями.

5.5. В случае если комментарий Пользователя является объектом авторского права или включает его, публикуя такой комментарий на Сайте, Пользователь разрешает Администрации Сайта использовать его любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода,

публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

5.6. Запрещается оставлять на Сайте комментарии и сообщения, содержащие:

- клевету и оскорбление, не соответствующие действительности сведения;
- информацию непристойного характера;
- сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну без их предварительного согласия;
- государственную тайну, иные конфиденциальные сведения;
- ненормативную лексику, материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-Сайты, содержащие такие материалы;
- высказывания экстремистского характера;
- нарушают права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию социальной, религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства РФ и т. п.;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- рекламу, коммерческие предложения, ссылки на другие Интернет-Сайты, агитационные материалы, кроме случаев, когда на размещение такой информации получено согласие Администрации Сайта;
- ссылки на Сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит российскому законодательству;
- спам, флуд, троллинг, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием адресов электронной почты), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, а также навязчивую пропаганду любого рода;
- программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и

программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети.

5.7. Пользователю запрещается комментарии и сообщения, которые нарушают интеллектуальную собственность третьих лиц.

5.8. Администрация Сайта имеет право удалять опубликованные комментарии и сообщения по своему усмотрению без объяснения причин. Администрация Сайта удаляет любые комментарии, которые не соответствуют законодательству Российской Федерации и/или разделу 5 настоящего Пользовательского соглашения.

6 Регистрация/Отправка заявки

6.1. Для получения доступа к коммерческим Услугам Пользователь должен зарегистрироваться/оставить заявку на Сайте в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

6.2. Пользователь проходит на Сайте процедуру Регистрации путем заполнения контактных форм на страницах Сайта.

6.3. При Регистрации Пользователь обязан использовать свой действительный адрес электронной почты и иные персональные данные.

6.4. При Регистрации на Сайте Пользователь выражает свое согласие:

- с условиями Пользовательского соглашения;
- с Политикой конфиденциальности, а также дает согласие на обработку персональных данных, доступных Администрации Сайта.

6.5. При невозможности совершения регистрации/отправки заявки Пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта по адресу электронной почты info@itigris.ru.

6.6. Способы регистрации/отправки заявки могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке.

7 Интеллектуальная собственность

7.1. Сайт, в том числе Сайт как программа ЭВМ, его название, логотип, элементы его дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются интеллектуальной собственностью Администрации Сайта. Любое использование названия Сайта, логотипа, элементов его дизайна запрещено без согласования с Администрацией.

7.2. Статьи, графические изображения и иные Произведения, размещенные на Сайте, принадлежат Администрации Сайта.

7.3. Использование размещенных на Сайте Произведений, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в Интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, запрещено, за исключением случаев, когда Администрация Сайта дает прямое разрешение на такие действия, а также в случаях, предусмотренных в пунктах 7.5.-7.7. настоящего Пользовательского соглашения.

7.4. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте Произведений необходимо обратиться к Администрации Сайта по адресу электронной почты marketing@itigris.ru.

7.5. Перепечатка статей, размещенных на настоящем Сайте, разрешается Администрацией Сайта с обязательной ссылкой на первоисточник в виде активной, не закрытой от индексирования поисковыми системами ссылки на статью.

7.6. Цитирование статей в научных, полемических, критических, информационных, учебных целях в объеме, оправданном целью цитирования, возможно с соблюдением условий, указанных в пункте 7.4. и 7.7. Пользовательского соглашения.

7.7. При цитировании статей с Сайта в Интернете обязательна ссылка на первоисточник (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации) в виде активной, не закрытой от индексирования поисковыми системами ссылки на статью. При цитировании статей с Сайта в книгах, печатных СМИ (газетах, журналах и других печатных СМИ), а также в другой печатной продукции (буклетах, проспектах и т. д.) обязательна ссылка на Сайт.

7.8. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Администрацией Сайта в судебном порядке.

8 Почтовая рассылка

8.1. Пользователь предоставляет Администрации Сайта адрес электронной почты через формы заявки, размещенные на Сайте.

8.2. Адрес электронный почты, полученный от Пользователя в порядке, предусмотренным в пункте 8.1, используется только для рассылки по электронной почте новостей Сайта, другой полезной информации от Администрации Сайта.

8.3. Предоставляя адрес своей электронной почты в порядке, предусмотренным в пункте 8.1, Пользователь дает согласие на получение писем рассылки от Администрации Сайта.

8.4. Получение писем рассылки является добровольным. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме. В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет автоматически удален из базы рассылки.

8.5. Адрес электронной почты Пользователя хранится на защищенных серверах и используются в соответствии с Политикой конфиденциальности Администрации.

8.6. Исключительное право на Материалы, содержащиеся в Рассылке, в том числе товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Сайта, права на которые охраняются законом принадлежат Администрации Сайта. Любое использование указанных материалов без согласия Администрации Сайта запрещено.

9 Ответственность Сторон

9.1. Ответственность Администрации Сайта:

9.1.1. Администрация Сайта не отвечает за то, что Зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям по этой причине.

9.1.2. Администрация Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов.

9.1.3. Никакая информация, Материалы, доступ к Услугам, предоставляемые Пользователям Администрацией на Сайте в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Администрацией Сайта информации, Материалов, Услуг находится в исключительной компетенции Пользователя.

9.1.4. Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, содержание, Произведения и Материалы на Сайте поставляются как есть. Администрация Сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

Администрация Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и (или) его сервисов. Это означает, что Администрация Сайта:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и его сервисов;
- не несёт ответственность за его бесперебойную работу;
- не несёт ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании сервисами Сайта;
- не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администрации Сайта.

9.1.5. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Материалах и Произведениях на Сайте.

9.1.6. Администрация Сайта не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Материалах и Произведениях на Сайте. Любые рекомендации, содержащиеся в Материалах и Произведениях, осуществляются Пользователем на свой риск.

9.1.7. Администрация Сайта не несёт ответственности за содержание, достоверность и точность регистрационных данных и материалов, опубликованных Пользователями.

9.2. Ответственность Пользователя.

9.2.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им на Сайте информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

9.2.2. Используя Материалы Сайта, новостной Рассылки и других Материалов, Пользователи соглашаются с тем, что они самостоятельно несут ответственность за принятие решений и последствия (финансовые, юридические и иные другие), которые следуют за принятыми решениями.

Пользователи также отказываются от предъявления претензий к Администрации Сайта при любых обстоятельствах за результаты и

последствия, связанные с использованием Материалов, полученных на Сайте или при оказании Услуг Администрацией Сайта.

9.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации Сайта любые убытки, понесенные Администрацией Сайта в связи с использованием Пользователем функционала Сайта нарушением Пользователем настоящего Пользовательского соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т. д.) третьих лиц.

9.4. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя, а также другая доступная по HTTP(s) протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации Сайта, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации Сайта.

10 Урегулирование споров, порядок рассмотрения претензий

10.1. Администрация Сайта прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

10.2. В случае если лицо считает, что Администрацией Сайта каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Администрации Сайта по адресу электронной почты info@itigris.ru для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

10.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на адрес электронной почты info@itigris.ru.

10.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- какие права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены;
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, отсканированная копия доверенности; для руководителя юридического лица — отсканированная копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Администрации Сайта выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, расположены Материалы, права на которые, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав).
- контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, скайп-ник, если есть);

- дата и подпись заявителя или его представителя.

10.5. Претензии Пользователя, принимаются и рассматриваются Администрацией Сайта при условии указания актуальных и достоверных данных Пользователя (указанных при регистрации/отправки заявки). В случае обнаружения несоответствия между наименованием конечного получателя (ФИО) и наименованием Пользователя, прошедшего регистрацию/отправившего заявку на Сайте, Администрация оставляет за собой право отказать в рассмотрении претензии.

11 Заключительные положения

11.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента опубликования и действует до момента его отзыва Администрацией Сайта.

11.2. Администрация Сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения или отозвать Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.

11.3. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные данным документом, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.