

## IT-ТЕХНОЛОГИЯ

Андрей Николаев,  
продакт-менеджер ITigris, Санкт-Петербург

Нет-нет, речь в статье пойдет не о вирусе, карантине, кризисе рынка и прочих «приятностях» этого года. Команда ITigris решила поделиться главным выводом этого непростого периода: продолжать работать можно только тогда, когда участники рынка совместно ищут новые решения и возможности. Благодаря подобному сотрудничеству с профессионалами оптического рынка ITigris смог добавить новый функционал в систему управления салоном оптики OPTIMA.

Теперь тысячам салонов оптики доступны следующие возможности:

### Ориентироваться в рынке

Весной компания запустила тестовые отчеты о динамике рынка, которые продолжает совершенствовать. Сейчас команда развивает бета-версию проекта бизнес-аналитики – набор дэшбордов, позволяющих руководителю быстро оценить состояние оптики и отслеживать изменения. В будущем этот сервис будет доступен всем клиентам, а набор показателей будет расширяться.

**OPTIMA** – современная система автоматизации салонов оптики. Основной продукт ITigris, ведущего разработчика IT-решений для салонов оптики с 2009 года. Более 1200 салонов оптики в России, странах СНГ и Африки используют систему в ежедневной работе.

### Поддержать продажи

Например, ранее в системе OPTIMA этикетка на товар была стандартной, без возможности показать снижение стоимости – сейчас действуют штрихкоды со старой ценой переоцененных товаров, чтобы покупатель четко видел свою выгоду и решался на покупку.

Для усиления коммуникаций с клиентами и более стабильной доставки сообщений абонентам МТС ITigris выбрали нового SMS-провайдера. В ближайшем будущем в системе появится возможность выбирать разные каналы связи с клиентом, например, такие как Viber, ВКонтакте и Одноклассники.

### Усилить персонализацию

Сейчас в системе OPTIMA доступно несколько шаблонов печатных форм заказов,



# OPTIMA – 2020: Вместе победим

чтобы любая оптика выбрала нужный вариант, подходящий под ее бизнес-процессы. Выбранный шаблон можно бесплатно персонализировать в начале работы с системой. Такую возможность запомнится клиенту с первой продажи уже используют более 80 салонов.

### Объединить персонал

Теперь в разделе «Новости» используется новый html-редактор. С его помощью можно работать с изображениями и видео – например, отправлять инструкции и записи вебинаров для сотрудников сети в любом регионе.

### Сэкономить ресурсы

Новый функционал – выгрузка данных для 1С-Бухгалтерии на FTP-серверы, а также возможность настройки 1С-Бухгалтерии на автоматическое получение этих данных с FTP – позволяет существенно сократить время для обмена данными между OPTIMA и 1С-Бухгалтерией. Теперь можно выгружать данные ежедневно в автоматическом режиме.

Самый трудоемкий процесс в начале работы с новой системой учета – заполнение прейскурантов. Если поставщиков много, заполнение прейскурантов может растянуться на несколько дней или даже недель. При подключении к OPTIMA в системе уже есть готовые прейскуранты ведущих поставщиков рынка на очковые линзы. Это позволяет заполнять прейскуранты и устанавливать цены в десятки раз быстрее при подключении системы.

Сегодня в системе возможно формирование розничных цен прейскурантов путем установки наценки на закупочную цену. Новый функционал позволит сэкономить время и значительно упростит заполнение прейскурантов.

### Шагнуть дальше

Как разработчик инструментов автоматизации, ITigris стремится постоянно повышать качество своих решений, поэтому в 2020 году компания получила регистрацию в реестре российского ПО и стала резидентом ИТ-кластера в Сколково. Такие изменения являются прочной платформой для следующего этапа развития компании, который принесет больше инновационных решений и полезных инструментов для всех участников оптического рынка как в России, так и за рубежом.

ITigris благодарит все салоны оптики, которые продолжают работать, несмотря ни на что, предлагают новые решения и пользуются системой OPTIMA для управления своим бизнесом. И команда уверена – только вместе можно победить любые обстоятельства.



ITIGRIS

## SMART-РЕШЕНИЯ ДЛЯ САЛОНОВ ОПТИКИ



12+

Реклама



OPTIMA

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЛОНОМ ОПТИКИ

— инструмент автоматизации бизнес-процессов с 40+ полезными функциями для всех подразделений салона оптики.



OPTIMA MARKET

МАРКЕТПЛЕЙС ВЫГОДНЫХ ЗАКУПОК

— онлайн-площадка, где любой салон оптики может приобрести нужные товары по выгодным ценам.

itigris.ru

8 812 425 64 22