

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ИТигрис»

Версия 1.0

Содержание

1.	Общие положения	3
4.	Объем и категории обрабатываемых персональных данных	7
5.	Порядок и условия обработки персональных данных	7
6.	Права субъектов персональных данных.....	11
7.	Заключительные положения.....	12

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ИТигрис» (далее – Политика), подготовленная в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон, 152-ФЗ), определяет позицию ООО «ИТигрис» (далее – Оператор, Компания) в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) и направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов ПДн.

1.2. На основании приказа № 43 от 07.03.2018 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Компания включена в реестр операторов, осуществляющих обработку ПДн. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку ПДн: 78-18-004721.

1.3. Настоящая Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины:

Работники – работники ООО «ИТигрис».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данным.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Целостность персональных данных – состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право.

Доступность персональных данных – состояние информации, при котором субъекты, имеющие право доступа, могут реализовывать его беспрепятственно.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Компании и хранимый на компьютере пользователя сайта(ов) Компании. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя сайта Оператора и используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

2. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных

2.1. Компания осуществляет обработку ПДн указанных ниже субъектов ПДн в следующих целях:

2.1.1. Кандидаты на трудоустройство (соискатели):

- рассмотрение возможности заключения трудового договора;
- формирование и ведение кадрового резерва соискателей.

2.1.2. Работники:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации, включая отправку отчетности в государственные органы;
- содействие в трудоустройстве;
- ведение кадрового учета;
- оформление зарплатной карты и перечисление заработной платы и иных выплат;
- формирование и ведение кадрового резерва работников;
- оказание материальной помощи;
- предоставление корпоративных льгот, в т.ч. обеспечение корпоративной связью,

- предоставление добровольного медицинского страхования;
- выполнение внутренних трудовых и производственных процессов, в т.ч. заказ авиа, ж/д билетов, бронирование гостиниц, организация обучения, архивное хранение и уничтожение документов;
- изготовление визитных карточек;
- организация предварительного и периодического медицинских осмотров;
- повышение уровня работника, повышение разряда, продвижение по работе;
- учет несчастных случаев, аварий и инцидентов;
- организация пропускного режима;
- обеспечение личной безопасности работников;
- обеспечение сохранности имущества Компании;
- размещение информации о работниках на корпоративном портале и в иных общедоступных источниках.

213. Студенты-практиканты:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- ведение кадрового учета;
- формирование кадрового резерва.

214. Уволенные работники:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- ведение кадрового учета.

215. Родственники работников:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации.

216. Посетители сайта(ов) Компании:

- поддержка работоспособности сайта(ов) Компании;
- проведение аналитических исследований относительно использования сайта(ов) Компании;
- предоставление пользователям сведений маркетингового характера;
- обеспечение удобства использования сайта(ов) Компании.

217. Пользователи приложений:

- заключение и исполнение договоров;
- исполнение обязательств по договорам;
- поддержка работоспособности приложений Компании;
- проведение аналитических исследований относительно использования приложений Компании;
- предоставление сведений маркетингового характера;
- предоставление услуг.

218. Заявители (потенциальные клиенты):

- рассмотрение возможности заключения договоров.

2.19. Клиенты (работники юридических лиц):

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнение обязательств по договорам;
- осуществление рекламных и иных информационных рассылок;
- архивное хранение и уничтожение документов.

2.110. Лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору ГПХ, индивидуальные предприниматели, работники юридических лиц:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию действующим законодательством Российской Федерации;
- заключение и исполнение условий договоров.

2.111. Физические лица, данные которых внесены Клиентами в приложения Компании:

- исполнение обязательств по договорам;
- поддержка работоспособности приложений Компании;
- проведение аналитических исследований относительно использования приложений Компании;
- предоставление сведений маркетингового характера;
- предоставление услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Компания осуществляет обработку ПДн при наличии следующих правовых оснований:

- с согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договоров, стороной которых либо выгодоприобретателями или поручителями по которым являются субъекты ПДн, а также для заключения договоров по инициативе субъектов ПДн или договоров, по которым субъекты ПДн будет являться выгодоприобретателями или поручителями.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Перечень ПДн (в том числе специальных категорий ПДн), обрабатываемых в Компании, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Компании с учетом целей обработки ПДн, указанных в разделе 2 и в соответствии с уведомлением об обработке ПДн, направленным Компанией в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Компания при осуществлении своей деятельности осуществляет обработку ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.2. Принципы обработки персональных данных

5.2.1. Обработка ПДн в Компании осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. По достижении цели обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

5.3. Условия передачи персональных данных

5.3.1. Передача ПДн Компанией в адрес сторонних организаций осуществляется при наличии согласий субъектов ПДн или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

532. Компания вправе поручить обработку ПДн другим лицам с согласия субъектов ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц соблюдать конфиденциальность полученных от Компании ПДн, а также выполнять требования к защите ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При поручении обработки ПДн соблюдаются принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом.

533. В ходе своей деятельности компания осуществляет трансграничную передачу ПДн в иностранные государства. Компания удостоверяется в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления трансграничной передачи ПДн. Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка данных посредством сайта Компании

541. Официальный сайт Компании расположен в сети Интернет по адресу <https://www.itigris.ru/> (далее – Сайт). В работе Сайта задействованы, в том числе, технологии cookie и веб-маяки (web beacons). Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям Сайта настроенное под них окружение при повторном посещении Сайта.

542. Файлы cookie, используемые на Сайте, подразделяются на такие категории как: «необходимые», «эксплуатационные» и «функциональные».

543. Необходимые файлы cookie обязательны для просмотра веб-страниц Сайта и полноценного использования их функций. Без их использования невозможно обеспечить работу таких сервисов как корзина покупок и интернет-оплата.

544. Эксплуатационные файлы cookie собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых его страницах. Указанные файлы используются для оптимизации работы Сайта и упрощения для пользователей навигации по нему. Эксплуатационные файлы cookie также используются аффилированными лицами Компании в целях определения переходов пользователей на Сайт с сайтов аффилированных лиц, а также определения использования сервисов Компании, таких как осуществление онлайн-покупок в результате посещения Сайта. Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

545. Функциональные файлы cookie позволяют Сайту запоминать пользовательский выбор при использовании Сайта. Такие файлы могут запоминать месторасположение пользователей для отображения Сайта на языке страны, в которой

располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров Сайта.

54.6 Информация собираемые посредством файлов cookie не позволяет однозначно идентифицировать пользователей Сайта.

54.7 Компания может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением Сервисов Google Analytics, Google Tag Manager, Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

54.8 Если пользователи Сайта предпочитают не получать файлы cookie при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

5.5. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

55.1 Безопасность ПДн, обрабатываемых в Компании, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Компании в области защиты информации.

55.2 Обеспечение Компанией защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание документа, определяющего политику Компании в отношении обработки ПДн, а также иных внутренних нормативных документов Компании в области обработки и защиты ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применение организационных и технических мер безопасности ПДн, соответствующих требованиям к защите ПДн, установленных Правительством Российской Федерации к уровням защищенности ПДн;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн действующему законодательству Российской Федерации и принимаются в соответствии с ним внутренние нормативные документы Компании;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения 152-ФЗ, а также определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- осуществляется мониторинг событий информационной безопасности с целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия

предупредительных мер защиты;

– применяются технические и организационные меры для обеспечения восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах ПДн, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

– осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровней защищенности ИСПДн.

553. Обеспечение конфиденциальности ПДн, обрабатываемых в Компании, является обязательным требованием для всех работников Компании, допущенных к обработке ПДн в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой ПДн, подписывают соглашение о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной безопасности под подпись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

5.6. Условия хранения персональных данных

561. Компания осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

562. Хранение ПДн на материальных (бумажных) носителях осуществляется Компанией способом, позволяющим исключить несанкционированный доступ к ПДн, включая использование металлических запираемых на ключ шкафов, запираемых тумб, сейфов.

563. При сборе ПДн, в том числе посредством сети Интернет, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Условия актуализации и прекращения и обработки персональных данных

571. Субъекты ПДн вправе требовать от Компании уточнения их ПДн, их блокирования или уничтожения в случаях, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

572. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн в Компании подлежат их актуализации либо уничтожению соответственно.

5.73. В случае достижения цели обработки ПДн Компания прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом или иными нормативными актами Российской Федерации.

5.74. Для осуществления отзыва согласия на обработку ПДн, субъект ПДн может в любой момент времени направить письменный отзыв согласия по адресу: 191002, Санкт-Петербург, Щербаков пер., д.12. литера А, офис 406, либо через официальный сайт Компании <https://www.itigris.ru/> в разделе «Письмо директору» с указанием сведений документа, удостоверяющего личность.

5.75. В случае получения отзыва согласия на обработку ПДн от субъекта, Компания прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании), и в случае если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект ПДн имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн Компанией;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании Закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.2. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является внутренним нормативным документом Компании. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит обязательному опубликованию в сети Интернет на официальном сайте компании по адресу <https://www.itigris.ru/>.

7.2. Актуализация настоящей Политики может быть осуществлена в любом из следующих случаев:

- по решению руководства Компании;
- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия настоящей Политики;
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПДн, связанной с деятельностью Компании.

7.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн в Компании.