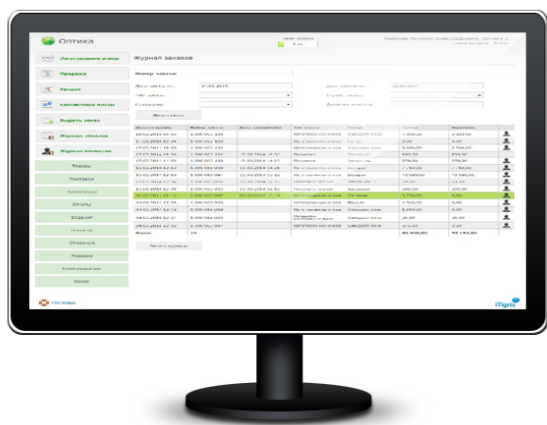


Использование технологии SaaS в системах автоматизации



Ни для кого не секрет, что в наше время автоматизация - не просто удобная прихоть, а необходимый инструмент в бизнесе. С появлением системы автоматизации вся информация о происходящих в компании процессах становится структурированной и удобной в работе. Отчеты строятся по мановению руки, любые действия персонала прозрачны, работа с клиентом становится быстрее и качественнее. И если ты до сих пор работаешь «по-старинке», то однозначно будешь отставать от конкурентов. И, пожалуй, даже в большей степени это касается салонов оптики, с их специфическими процессами и важными нюансами.

Модель SaaS

Выбор системы автоматизации может оказаться делом непростым, т.к. вариантов сейчас множество: можно купить программу, можно нанять программиста, который напишет индивидуальное решение, можно воспользоваться услугами аутсорсинговой компании.

Технология SaaS является одним из наиболее современных и удобных способов автоматизации. Термин SaaS (англ. Software as a Service) означает «Программное обеспечение как услуга». Она подразумевает бизнес-модель использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказ-

чику доступ к программному обеспечению через Интернет на основе аренды.

Основное преимущество модели SaaS для потребителя услуги состоит в отсутствии затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нём программного обеспечения.

В рамках модели SaaS заказчики платят не за владение программным обеспечением как таковым, а за его аренду (то есть за его использование через веб-интерфейс). Таким образом, в отличие от классической схемы лицензирования ПО, заказчик несет сравнительно небольшие периодические затраты, и ему не требуется инвестировать значительные средства в приобретение ПО и аппаратной платформы для его развертывания, а затем поддерживать его работоспособность и оплачивать обновления.

Таким образом, при использовании модели SaaS в автоматизации бизнеса, каждый занят своим делом - магазин оптики продает очки, а компания, предоставляющая систему автоматизации, как сервис, занимается программным обеспечением.

Положительные стороны SaaS для заказчиков

- Отсутствие необходимости установки программного обеспечения на рабочих местах пользователей — доступ к ПО осуществляется через обычный компьютер и браузер;
- Возможность удаленного использования системы - руководитель может получить доступ к данным о своей фирме из любой точки Земного шара, где есть Интернет.
- Радикальное сокращение затрат на развертывание системы в организации. Это расходы на покупку лицензии, аренду помещения, организацию дата-центра, оплату труда технических специалистов и т. д.;
- Сокращение затрат на техническую поддержку и обновление развернутых систем (вплоть до их полного отсутствия) - нет необходимости содержать штат программистов;

- Быстрота внедрения, обусловленная отсутствием затрат времени на развертывание системы;
- Минимальные финансовые риски - если SaaS-система автоматизации по каким-либо причинам не подойдет или не понравится, то от нее можно безболезненно отказаться, т.к. не было затрачено средств на покупку лицензионного ПО, оборудования для развертывания системы и т.д.
- Понятный интерфейс - большинство сотрудников уже привыкли к использованию веб-сервисов;
- Ясность и предсказуемость платежей - внезапно появившаяся необходимость любого изменения системы не вызовет дополнительных затрат, заказчик оплачивает только ежемесячную абонентскую плату;
- Возможность получить более высокий уровень обслуживания ПО - поставщик услуги всегда заинтересован в предоставлении максимально качественного сервиса, ведь иначе заказчик может отказаться от использования и перестать платить.
- Бесплатная и качественная техническая поддержка - поставщику выгодно, чтобы клиентам было легко, удобно и приятно пользоваться сервисом.
- Бесплатные обновления при выходе новых версий SaaS-системы.

Ограничивающие факторы SaaS

- Безопасность данных.

Многие заказчики опасаются применять SaaS из-за соображений безопасности и возможной утечки информации со стороны поставщика этих услуг. Вопросы безопасности данных ограничивают использование концепции SaaS для критически важных систем, в которых обрабатывается строго конфиденциальная информация. С другой стороны, ответственность за утечку информации со стороны разработчика обычно регламентируется в соответствующих договорах, а вероятность такой утечки часто ниже, чем в случае использования внутренних систем. В том числе этому способствует недоступность программно-аппаратного комплекса, на котором развернута система, сотрудникам компании. SaaS-система обычно устанавливается в промышленных дата-центрах, чем обеспечивается существенно лучшая защита за счет использования более мощных и комплексных решений по информационной безопасности.

- Необходимость постоянного подключения к Интернету.



С развитием Сети значение этого фактора уменьшается (в развитых странах он неактуален уже сейчас), особенно с появлением высокоскоростного мобильного интернета, однако в российской глубинке подобные проблемы по-прежнему возникают, и с ними приходится считаться. С другой стороны, для территориально-распределённых компаний, которые должны работать в единой информационной среде, этот фактор не актуален.

На сегодняшний день большинство Российских компаний уже используют Интернет-технологии в своей работе, например, Интернет-банкинг, обмен электронными документами. Убедившись в удобстве и безопасности такой системы работы, всё больше оптик выбирают Программное обеспечение как услугу и доверяют управление профессиональной компании, занимающейся автоматизацией.

Таким образом, наиболее безопасным и одновременно экономически выгодным решением автоматизации бизнеса является выбор онлайн-системы автоматизации, размещающейся в профессиональном дата-центре под управлением высококвалифицированных специалистов.

ООО «ИТигрис»
Автоматизация оптики
Телефон: (812) 915-45-16
Skype: itigris_optima
E-mail: info@itigris.ru
Мы работаем по всей России!