

# Система автоматизации «ИТигрис Оптима»

## Отзыв компании «Ост-Оптик»

*Никто не может рассказать о достоинствах системы автоматизации салонов оптики лучше, чем клиент, использующий эту систему на протяжении нескольких лет. С гордостью привожу отзыв Альбины Николаевны Буренок, директора компании «Ост-Оптик», одного из наших первых клиентов.*

**Михаил Хургин, директор компании «ИТигрис»**

### Что мы получили от внедрения системы «ИТигрис Оптима»?

Решиться на серьезные изменения в своей, многие годы весьма успешной компании крайне сложно. Однако мы, будучи заинтересованы в долговременной стабильности компании, все же решились на внедрение. Произошло это в конце 2010 года.

Как же проходило внедрение, которое оказалось вполне успешным? Сказать, что совсем легко и просто, значит погрешить против истины. Сложности были, но все возникающие трудности мы успешно преодолевали.

Какие же изменения произошли в нашей компании?

### Работа сотрудников существенно упростилась

- Облегчен и ускорен прием и передача товара со склада в магазин за счет штрихкодирования товара.
- Поиск линз под рецепт клиента и оформление заказа теперь происходит значительно проще и быстрее.
- В любой момент можно посмотреть актуальные остатки товаров всех складов и магазинов.
- У продавцов есть полная информация о каждом клиенте.

Облегчилась работа не только продавцов-консультантов, которые теперь имеют возможность больше времени уделить клиенту, но и врачей-офтальмологов, мастеров, бухгалтеров, работников склада, менеджеров.

### Менеджмент получил возможность эффективнее контролировать и влиять на результаты работы персонала

Мы впервые за свою двадцатилетнюю историю ясно увидели свой бизнес изнутри. В деталях! И отнюдь не все увиденное нам понравилось. Были изменены многие устоявшиеся схемы работы, такие как порядок закупки и распределения товара между магазинами, численность штатного состава некоторых подразделений и многое другое.

Повышению эффективности управления и ответственности работников способствовал такой функционал системы «Оптима», как:

- возможность проведения выборочных или сплошных ревизий в любом магазине без остановки его работы;

- создание в программе планов продаж и визуализация процесса их выполнения;
- наличие полноценной, общей клиентской базы, позволяющей «фильтровать» наших заказчиков по многим параметрам и организовывать рассылки посредством SMS и электронной почты.

### Качественно изменились возможности менеджмента по управлению предприятием и контролю за всеми рабочими процессами

Менеджмент и владельцы компании теперь могут в режиме реального времени отслеживать все значимые параметры текущей работы, ретроспективно оценивать результаты по любому направлению деятельности за любой выбранный промежуток времени и вырабатывать планы и задания на будущее.

Генеральный директор, оснащенный таким мощнейшим инструментом, как «ИТигрис Оптима», может мгновенно получить ответы на множество вопросов: как поработала наша розничная сеть вчера? Как идут дела в общем по месяцу? Как близка каждая торговая точка к выполнению планового задания? Кто из сотрудников какой вклад внес в выполнение плана? Какова динамика показателей по выручке и прибыльности? Какого товара и сколько нужно закупить? Какие оправы хорошо продавались?

И все это быстро, без многочисленных звонков исполнителям, без перебора различных бумажек на рабочем столе и долгих подсчетов на калькуляторе.

Сравнив результаты работы нашей компании в 2011 и 2012 годах, мы увидели, что складские запасы товаров уменьшились, а их оборачиваемость увеличилась. Расходы по многим статьям удалось снизить, а выручка слегка выросла. И как обобщенный результат — увеличение рентабельности работы компании на 4,7% по сравнению с 2011 годом. Эти дополнительные 5 копеек с каждого рубля выручки с лихвой окупили все затраты на внедрение «ИТигрис Оптима» и еще осталось на открытие двух новых магазинов. Случайное стечение обстоятельств? Вряд ли!

**Альбина Буренок,**  
директор компании «Ост-Оптик» (Владивосток)

Полную версию отзыва компании «Ост-Оптик», а также отзывы других клиентов вы можете прочитать на сайте компании «ИТигрис» ([www.itigris.ru](http://www.itigris.ru)).